

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NA PREDAJ TOVARU

I. Všeobecné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky na predaj Tovar (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) sa aplikujú na všetky zmluvy, ktoré spoločnosť **CERVA Slovensko, s.r.o.**, so sídlom Diaľničná cesta 10C, 903 01 Senec, zapísaná v Obchodnom registri mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12210/B, IČO: 35 703 741 („predávajúci“) uzatvára s druhou zmluvnou stranou („kupujúcim“) za účelom predaja Tovar vo vlastníctve predávajúceho („Zmluva“).
2. Pod pojmom Tovar sa rozumie aktuálna ponuka produktov, ktoré sú uvedené na elektronickom obchode predávajúceho <https://www.cerva.com/sk/sk>. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek meniť ponuku produktov uvedených na elektronickom obchode predávajúceho. Pre vylúčenie pochybností platí, že pod pojmom Tovar sa môžu rozumieť aj také produkty, ktoré sa nenachádzajú na elektronickom obchode predávajúceho, ale ktoré má kupujúci záujem objednať od predávajúceho a ktorých dodanie predávajúci kupujúcemu potvrdil.
3. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
4. Zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo vylúčenie aplikácie ktoréhokoľvek z ustanovení Všeobecných obchodných podmienok sú pre zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany písomne dohodli v Zmluve. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Všeobecných obchodných podmienok.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov („Obchodný zákonník“) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
6. V zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok sa Zmluva považuje za uzavretú (i) dňom podpisu podpísania Zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo (ii) dňom doručenia písomného potvrdenia predávajúceho, ktorým predávajúci akceptuje podmienky navrhnuté kupujúcim v Objednávke a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
7. Zmluva musí obsahovať základné identifikačné údaje oboch zmluvných strán v zmysle zápisu v príslušnom obchodnom registri alebo v živnostenskom registri, prípadne zápisu v inej zákonom predpísanej evidencii. Každá zmluvná strana je zároveň povinná všetky zmeny, ktoré u nej nastanú a ktoré sa zapisujú do vyššie uvedených evidencií, bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane, inak zodpovedá za všetky škody z toho vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá zmluvná strana. Každá zmluvná strana je zároveň povinná oznámiť druhej zmluvnej strane svoje identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty („IČ DPH“), ak jej bolo pridelené. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu ak sa dostane na zoznam nespôhlivých platcov DPH bez zbytočného odkladu.

II. Uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kupujúci si objednáva u predávajúceho tovar vyplnením prostredníctvom objednávacieho systému B2B alebo zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve. Kupujúci v objednávke uvedie všetky požadované údaje: meno, dodáciu a fakturačnú adresu so všetkými vo formulári požadovanými údajmi, e-mailový a telefonický kontakt, objednaný tovar, jeho množstvo a požadovaný spôsob dodania tovaru. Ak objednávka neobsahuje všetky požadované náležitosti považuje sa za neúplnú. V prípade neúplnej objednávky sa predávajúci pokúsi kontaktovať kupujúceho (ak je to možné s ohľadom na poskytnuté údaje) a vyzvať ho na odstránenie nedostatkov objednávky a k jej doplneniu. Momentom doručenia dopĺňujúcich údajov predávajúcemu sa objednávka považuje za úplnú. Predávajúci a kupujúci berú na vedomie, že v určitých prípadoch môžu byť Objednávky uskutočnené aj osobne, prípadne telefonicky.
2. Objedávka sa považuje za odoslanú momentom doručenia predávajúcemu, ak obsahuje všetky požadované údaje. Odoslanou objednávkou je kupujúci viazaný a môže ju stornovať len, ak jeho prejav na odvolanie objednávky dôjde predávajúcemu skôr, ako tento odovzdá objednaný tovar na odoslanie kupujúcemu. Odvolanie (stornovanie) objednávky zašle kupujúci predávajúcemu prostredníctvom elektronickej pošty na adresu prideleného pracovníka zákaznickeho centra alebo prostredníctvom formulára v elektronickom obchode predávajúceho. Predávajúci zašle kupujúcemu potvrdzujúci e-mail o tom, že jeho objednávka bola stornovaná.

3. V prípade akceptácie objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdzujúci e-mail. Zaslaním potvrdenia (akceptáciou objednávky) predávajúcim kupujúcemu dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, ktorá sa týmto stáva záväznou pre obidve zmluvné strany (predávajúceho aj kupujúceho).
4. Uzavretím kúpnej zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar v požadovanej kvalite, množstve a dohodnutej cene (cene platnej v čase odoslania objednávky kupujúcim predávajúcemu). Kupujúci sa zaväzuje dodaný tovar prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú kúpnu cenu a náklady na doručenie tovaru.

III. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu Tovar na základe objednávky a záväzok kupujúceho zaplatiť za dodaný Tovar kúpnu cenu.
2. Predávajúci nie je povinný dodať kupujúcemu tovar ani v prípade, ak mu potvrdil Objednávku v prípade, ak je kupujúci v omeškaní s úhradou akéhokoľvek záväzku, ktorý má voči predávajúcemu. V takomto prípade nevzniká kupujúcemu ani žiaden nárok na náhradu škody.

IV. Kúpna cena Tvaru, fakturačné a platobné podmienky

1. Kúpna cena za dodanie Tvaru ďalej len („kúpna cena“) je stanovená v aktuálne platnom cenníku predávajúceho, alebo je v Zmluve stanovený spôsob jej určenia. Pokiaľ v Zmluve nie je písomne dohodnuté inak, sú v kúpnej cene zahrnuté všetky náklady predávajúceho vrátane všetkých daní a poplatkov. Ak nie je v Zmluve alebo osobitným predpisom ustanovené inak, súčasťou kúpnej ceny nie je aj daň z pridanej hodnoty („DPH“), ale v kúpnej cene je zahrnutá príslušná spotrebná daň, clo a iné platby ustanovené osobitnými predpismi.
2. Predávajúci má nárok na zaplatenie kúpnej ceny až po riadnom dodaní Tvaru.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu len na základe faktúry vystavenej predávajúcim v súlade so Zmluvou a doručenej kupujúcemu, prílohou ktorej bude doklad preukazujúci riadne dodanie Tvaru.
4. Forma úhrady faktúr pre nových kupujúcich bude pri prevzatí tovaru, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Pokiaľ posledný deň dohodnutej lehoty splatnosti pripadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom v Slovenskej republike, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných

podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

5. Faktúry budú vystavené v mene euro. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.
6. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, ako aj:
 - označenie, že ide o faktúru;
 - poradové číslo faktúry;
 - meno a priezvisko alebo obchodné meno predávajúceho, adresu jeho sídla, miesta podnikania alebo prevádzkarne, bydliska alebo adresu miesta, kde sa Zhotoviteľ obvykle zdržiava;
 - obchodné meno kupujúceho, adresu jeho sídla, miesta podnikania, prevádzkarne
 - IČO, DIČ, identifikačné číslo pre daň (IČ DPH) oboch zmluvných strán;
 - číslo Objednávky;
 - dátum vyhotovenia faktúry;
 - dátum, keď bol Tovar dodaný, alebo dátum, keď bola platba prijatá (ak bola platba prijatá predtým, ako bol dodaný Tovar), ak tento dátum možno určiť a ak sa odlišuje od dátumu vyhotovenia faktúry,
 - rozsah a druh dodaného Tvaru;
 - termín splatnosti faktúry;
 - variabilný symbol;
 - konštantný symbol;
 - bankové spojenie predávajúceho vo forme IBAN a BIC (resp. v inej forme, ak sa v krajine banky príjemcu nepoužíva IBAN);
 - sadzba DPH alebo údaj o oslobodení od DPH, pri oslobodení od DPH sa uvedie odkaz na ustanovenie príslušného zákona alebo smernice Rady 2006/112/ES z 28. novembra 2006 o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty v platnom znení alebo slovná informácia „dodanie je oslobodené od dane“;
 - výška DPH spolu v eurách, ktorá sa má zaplatiť
 - základ DPH pre každú sadzbu dane, jednotková cena bez DPH a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene;
 - odpočet uhradených záloh;
 - suma k úhrade;
 - meno, e-mail a telefonické spojenie zodpovedného zamestnanca vystavovateľa faktúry;

- slovná informácia „prenesenie daňovej povinnosti“, ak osobou povinnou platiť DPH je predávajúci;
 - slovná informácia „úprava zdaňovania prirážky - použitý tovar“, a to v závislosti od tovaru, pri ktorom sa uplatní osobitná úprava podľa platných právnych predpisov.
8. V prípade, že faktúra nebude spĺňať vyššie uvedené náležitosti, resp. iné náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, kupujúci má právo faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
9. Bankové poplatky predávajúceho znáša predávajúci a bankové poplatky kupujúceho znáša kupujúci. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak má predávajúci voči kupujúcemu peňažnú pohľadávku z akéhokoľvek právneho dôvodu, je predávajúci oprávnený jednostranne si započítať pohľadávku voči kupujúcemu proti pohľadávke kupujúceho voči predávajúcemu, a to vo výške, v ktorej sa vzájomne kryjú. predávajúci je oprávnený započítať pohľadávky aj v prípadoch, keď pohľadávka predávajúceho nie je splatná, je premlčaná alebo znie na inú menu. predávajúci písomne oznámi kupujúcemu jednostranné započítanie pohľadávok.
3. Dodanie tovaru kupujúcemu sa uskutočňuje spôsobom, ktorý si kupujúci zvolil v objednávke.
4. Dodanie tovaru možno uskutočniť prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby alebo iným typom zvolenej prepravy. Kupujúci si objednaný tovar môže prevziať aj osobne na odbornom mieste uvedenom na stránke predávajúceho.
5. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia objednaného tovaru.
6. Vlastnícke právo k predmetu kúpy prechádza na kupujúceho až prevzatím tovaru a úplným zaplatením kúpnej ceny tovaru vrátane DPH.

VI. Vrátenie tovaru a zrušenie objednávky

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že kupujúci môže tovar bezdôvodne vrátiť len s predchádzajúcim súhlasom predávajúceho a predávajúci má právo odmietnuť vrátenie tovaru alebo jeho časti podľa vlastného uváženia. Tovar určený k vráteniu podlieha kontrole zo strany predávajúceho, ktorá sa zameriava najmä na možné poškodenia tovaru alebo akékoľvek iné vady alebo nedostatky tovaru oproti obvyklému stavu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci sa zaväzuje akceptovať podmienky vrátenia tovaru predávajúcemu a predávajúci bude za vrátený tovar účtovať poplatok v nasledujúcej výške:
- (i.) výmena tovaru (ks za ks) do 14 dní – 3% zo sumy vráteného tovaru
 - (ii.) vrátený tovar dodávateľovi na sklad do 30 dní – 5% zo sumy vráteného tovaru
 - (iii.) vrátený tovar dodávateľovi na sklad nad 30 dní – 10% zo sumy vráteného tovaru
 - (iv.) Tovar starší ako 3 mesiace podľa dohody s predávajúcim.
3. Tovar určený k vráteniu podlieha kontrole zo strany predávajúceho, ktorá sa zameriava najmä na možné poškodenia tovaru alebo akékoľvek iné vady alebo nedostatky tovaru oproti obvyklému stavu.
4. Pri vrátení tovaru je potrebné poslať s tovarom aj vyplnený reklamačný protokol s uvedením SAP kódov všetkých položiek, ktoré chce kupujúci vrátiť, ako aj čísiel faktúr vystavených predávajúcim za tovar, ktorý je predmetom vrátenia. Tovar je možné vrátiť, ak:
- (i.) je v pôvodnom stave a obale
 - (ii.) bez štítkov, cenoviek, nálepiek kupujúceho
1. Dodávky predmetu plnenia (objednaného tovaru) sú vybavované v najkratších možných lehotách v závislosti od dostupnosti Tovar a prevádzkových možností predávajúceho. K presnej dodacej dobe sa predávajúci nezaväzuje, pretože jej trvanie závisí prevažne od tretích strán (dodávateľov).
2. V prípade, ak objednaný tovar nie je možné kupujúcemu dodať (ak sa v objednávke nachádza titul, ktorý sa vypredal, alebo je dočasne nedostupný), predávajúci o tejto skutočnosti bezodkladne informuje kupujúceho zaslaním e-mailovej správy. Ak kupujúci nemá záujem o čiastočné splnenie objednávky (dodanie dostupného tovaru) a ak nedôjde medzi predávajúcim a kupujúcim k dohode o náhradnom plnení za nedostupný tovar, kúpna zmluva sa od počiatku zrušuje. Stornovanie objednávky oznámi kupujúci predávajúcemu e-mailom. Predávajúci zašle kupujúcemu potvrdzujúci e-mail o tom, že jeho objednávka bola stornovaná.

- (iii.) obsahuje všetky originálne neporušené štítky a visačky predávajúceho
 - (iv.) je nepoužívaný, neporušený a nepoškodený.
 - (v.) je kompletný (vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu atď.)
 - (vi.) vrátenie sa nevzťahuje na ologovaný (potlačený, vyšitý) tovar. Relevantný pre posúdenie vrátenia je status tovaru platný v deň zadania požiadavky na vrátenie.
 - (vii.) vrátenie sa nevzťahuje na tovar so statusom: Dopredaj, Tovar je vyradený, Na objednávku, Špeciálka a tovar, ktorý podlieha expirácii.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci má nárok na zmluvnú pokutu vypočítanú z kúpnej ceny tovaru, ktorý je v cenníku predávajúceho označený ako „na objednávku“ a/alebo „vo výpredaji“ a/alebo „v dopredaji“ a/alebo tovar podliehajúci expirácii (status tovaru) a/alebo „vyradený tovar“ a ktorý následne kupujúci neprevzal alebo ktorého objednávku stornoval. Predávajúci má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100%.

VII. Podmienky vydania a prijatia elektronických faktúr

1. Kupujúci podpisom týchto VOP a v zmysle Smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty („Smernica Rady 2006/112/ES“) a znenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení („**Zákon o DPH**“) udeľuje predávajúcemu výslovný súhlas na to, aby predávajúci vystavoval kupujúcemu akékoľvek faktúry, ako elektronické faktúry vo formáte pdf. (jednotlivo ako „elektronická faktúra“ alebo spoločne ako „elektronické faktúry“). Elektronická faktúra je v zmysle Zákona o DPH daňovým dokladom. Predávajúci sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať kupujúcemu prostredníctvom elektronickej pošty. Kupujúci je povinný neodkladne informovať predávajúceho o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä o zmene e-mailovej adresy. Kupujúci vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese uvedenej na doručovanie elektronických faktúr. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie faktúr postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
2. V prípade, že faktúra nebude spĺňať zákonné náležitosti, kupujúci má právo faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.

3. V prípade, že kupujúci je registrovaným platiteľom DPH na území SR, je zároveň povinný uvádzať v Zmluve a na faktúre bankový účet zverejnený na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky ako registrovaný bankový účet kupujúceho používaný na podnikanie podliehajúce dani z pridanej hodnoty.

VIII. Daňové náležitosti

1. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných a účinných právnych predpisov štátu, v ktorom sú rezidentmi, a v súlade s medzinárodnými právnymi normami.
2. Možnosť prevziať daňové povinnosti za druhú zmluvnú stranu je vylúčená.
3. Ak kupujúci nie je rezidentom Slovenskej republiky, je povinný predložiť predávajúcemu úradne overené potvrdenie daňového (finančného) úradu o daňovom domicile (rezidencii) najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. Pokiaľ úhrada v zmysle Zmluvy má byť vykonaná pred uplynutím lehoty 10 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, potvrdenie je kupujúci povinný predložiť k uzatvoreniu Zmluvy, najneskôr však k dátumu prvej platby.
4. Ak kupujúci nie je rezidentom Slovenskej republiky, je povinný predložiť čestné vyhlásenie, v ktorom vyhlási nasledovné skutočnosti:
- či má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, resp. podľa príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia (ďalej len „medzinárodná zmluva“),
 - či činnosti, ktoré sú predmetom Zmluvy, vykonáva prostredníctvom tejto stálej prevádzkarne,
 - či mu na základe Zmluvy môže vzniknúť na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň alebo daňová povinnosť zamestnancov alebo osôb pre neho pracujúcich na území Slovenskej republiky v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike a medzinárodnej zmluvy.
5. Toto čestné vyhlásenie je kupujúco povinný predložiť predávajúcemu najneskôr pri uzavretí Zmluvy. Ak kupujúcemu vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň po uzavretí Zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať predávajúceho.
6. Ak kupujúcemu po podpise Zmluvy vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje predávajúceho,

kupujúci vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje nahradiť predávajúcemu zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré môžu predávajúcemu vzniknúť v dôsledku nesplnenia oznamovacej povinnosti kupujúceho podľa platných právnych predpisov v Slovenskej republike, v dôsledku nezrazenia preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplynulo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti.

7. V prípade, že kupujúci je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží predávajúcemu aj kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa
8. DPH. V prípade, že kupujúci je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte Európskej únie a predmet Zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v tomto inom členskom štáte Európskej únie, je rovnako povinný predložiť predávajúcemu kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v tom členskom štáte Európskej únie krajine, ktorý mu pridelený IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet Zmluvy.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú Zmluvy, a rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti.
10. Bez ohľadu na čokoľvek iné dohodnuté v Zmluve:
 - (i.) ak kupujúci poskytne predávajúcemu nepravdivé vyhlásenia alebo ho inak uvedie do omylu, zaväzuje sa kupujúci nahradiť predávajúcemu v plnej výške zrážku dane, zabezpečenie dane, DPH, pokuty a úroky, ktoré vzniknú predávajúcemu v dôsledku vyššie uvedeného konania kupujúceho.
 - (ii.) Kupujúci v plnom rozsahu zodpovedá predávajúcemu za škodu, ktorá mu vznikne tým, že kupujúci nesprávne použije režim prenesenia daňovej povinnosti na predávajúceho namiesto uplatnenia dane na výstupe a naopak. Za takúto škodu bude považovaná okrem iného aj pokuta, úrok z omeškania a dodatočne vyrubená DPH zo strany príslušného správcu dane.
11. V prípade, že kupujúci je registrovaným platiteľom DPH na území Slovenskej republiky a rozhodne sa pre osobitnú úpravu uplatňovania dane na základe prijatia platby za dodanie Tovarů alebo služby (ďalej len „osobitná úprava“), je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať predávajúceho najneskôr do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom začal uplatňovať osobitnú úpravu. Rovnako v prípade, ak kupujúci skončí uplatňovanie osobitnej úpravy, je povinný písomne oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu najneskôr do 5 dní od konca

zdaňovacieho obdobia, v ktorom uplatňovanie osobitnej úpravy skončil.

12. V prípade, ak kupujúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty v Slovenskej republike vrátane zahraničnej osoby, ktorá má na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň registrovanú pre daň z pridanej hodnoty a fakturácia za predmet Zmluvy je vystavená pod identifikačným číslom DPH prideleným stálej prevádzkarni v Slovenskej republike, kupujúci týmto vyhlasuje, že:
 - (i.) ku dňu podpisu Zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by predávajúci mal alebo mohol byť ručiteľom za daňovú povinnosť kupujúceho vzniknutú z DPH, ktorú kupujúci predávajúcemu vyúčtoval alebo vyúčtuje k cene podľa Zmluvy, podľa ustanovení § 69 ods. 14 v nadväznosti na § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“);
 - (ii.) v prípade, ak mu tak ukladá zákon o DPH, podá k DPH riadne daňové priznanie a v prípade vzniku povinnosti zaplatiť DPH túto v termíne splatnosti odvedie miestne príslušnému správcovi dane;
 - (iii.) v prípade, ak mu zákon o DPH ukladá zaplatiť DPH, nemá akýkoľvek úmysel nezaplatiť DPH vzťahujúcu sa k plneniu podľa Zmluvy, alebo úmysel krátiť túto DPH, či prípadne vylákať daňovú výhodu, a nemá ani úmysel dostať sa do postavenia, kedy túto DPH nebude môcť zaplatiť.
13. Predávajúci je oprávnený v prípade, že kupujúci písomne nepotvrdí predávajúcemu v čase vzniku daňovej povinnosti, že kupujúceho nevzniká povinnosť ručenia za DPH v zmysle § 69 ods. 14 zákona o DPH, pozdržať úhradu sumy vo výške DPH z každej príslušnej faktúry vystavenej kupujúcim, s čím kupujúci výslovne súhlasí.
14. V prípade, ak predávajúci v čase vzniku daňovej povinnosti kupujúceho vedel alebo na základe dostatočných dôvodov uvedených v zákone o DPH (§ 69 ods. 14) vedieť mal alebo vedieť mohol, že celá daň alebo časť dane z tovarů nebude kupujúcim zaplatená, je predávajúci oprávnený sumu vo výške DPH uvedenú na faktúre kupujúceho alebo jej časť nezaplatiť kupujúceho v lehote splatnosti faktúry.
15. Kupujúci v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.

16. Predávajúci však môže uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre kupujúceho osobitným spôsobom úhrady dane podľa zákona o DPH (§ 69c), t. j. na číslo účtu správcu dane vedeného pre kupujúceho podľa osobitných predpisov.

IX. Záruka za akosť

1. Predávajúci poskytuje záruku za to, že počas trvania záručnej doby nebude mať Tovar vady a bude spôsobilý na použitie na dohodnutý alebo obvyklý účel. V opačnom prípade má Tovar vady, za ktoré zodpovedá predávajúci.
2. Pokiaľ v Zmluve nie je písomne dohodnuté inak, záručná doba na Tovar je 12 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia Tvaru kupujúcim.
3. Ak sa na Tovare v záručnej dobe vyskytnú vady, je kupujúci oprávnený tieto vady reklamovať. Kupujúci má právo požadovať buď odstránenie väd alebo zľavu z kúpnej ceny Tvaru alebo môže odstúpiť od Zmluvy. Právo voľby medzi vyššie uvedenými nárokmi patrí kupujúcemu.
4. Ak kupujúci v reklamácií požaduje odstránenie väd, predávajúci je povinný tieto vady bezodkladne odstrániť, pričom všetky náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s odstránením väd, znáša predávajúci.
5. Predávajúci je povinný vynaložiť všetko úsilie na to, aby reklamované vady odstránil v najkratšej možnej lehote od doručenia reklamácie kupujúceho. Ak sa kupujúci a predávajúci písomne nedohodnú inak, predávajúci je povinný odstrániť reklamované vady najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia reklamácie predávajúcemu.
6. V prípade oprávnenej reklamácie sa prerušuje plynutie záručnej doby na obdobie od doručenia reklamácie predávajúcemu až do úplného odstránenia reklamovaných väd.
7. Ak kupujúci v reklamácií požaduje zľavu z kúpnej ceny, má kupujúci nárok na zľavu zodpovedajúcu čiastke, o ktorú sa znížila hodnota Tvaru v dôsledku reklamovanej vady.
8. Nárokmi z väd diela nie je dotknutý nárok na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu.

X. Dokumentácia

1. Všetky dokumenty a technické popisy (ďalej aj ako „technické podklady“), ktoré sú dané k dispozícii kupujúcemu, zostávajú vlastníctvom predávajúceho a nesmú byť bez jeho písomného súhlasu odovzdané tretej osobe, rozmnožované, ani použité pre iné účely. Ak bude platnosť Zmluvy predčasne ukončená, musia

byť tieto technické podklady (vrátane vyhotovených kópií) vrátené predávajúcemu do 1 mesiaca od predčasného ukončenia Zmluvy.

2. Predávajúci je povinný odovzdať kupujúcemu na vyžiadanie všetky protokoly a certifikáty o skúškach, alebo vydá predávajúci kupujúcemu vyhlásenie o zhode.

XI. Etický kódex

1. Kupujúci podpisom týchto VOP súhlasí s obsahom Etického kódexu predávajúceho, ktorý je zverejnený na webovej stránke predávajúceho www.cerva.com/sk.

XII. Zmluvné sankcie

1. Ak je kupujúci v omeškaní s uhradením kúpnej ceny alebo jej časti, predávajúci je oprávnený uplatniť voči kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z kúpnej ceny alebo jej časti s úhradou ktorej je kupujúci v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania.
2. Uplatnením zmluvnej pokuty zostáva nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností zachovaný.

XIII. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku mohla predvídať.
2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
3. Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy, ak sa preukáže splnenie všetkých nasledovných podmienok:
 - nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych nepredvídateľných
 - a neodvratiteľných udalostí, a
 - prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania zmluvy predvídať, a
 - prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.
4. Medzi nepredvídateľné a neodvratiteľné prekážky nepatria tie, ktoré boli spôsobené neudelením

úradných povolení, licencií alebo podobných oprávnení povinnej strane.

5. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, a o jej dôsledkoch. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Nesplnenie oznamovacej povinnosti zaväzuje povinnú stranu nahradiť škodu, ktorej sa mohlo včasným oznámením predísť.
6. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
7. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť oslobodzujú povinnú stranu od povinnosti uhradiť škodu, zmluvnú pokutu a iné zmluvne dohodnuté sankcie.
8. O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa predlžuje čas plnenia tak, aby bol pre oprávnenú stranu prijateľný. Počas tejto doby sa odopiera oprávnenej strane právo, ak existovalo, na odstúpenie od Zmluvy.
9. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako 6 mesiacov, ktorákoľvek zo strán je oprávnená jednostranne od Zmluvy odstúpiť.

XIV. Dôvernoscť informácií a poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb kupujúcim

1. Kupujúci je povinný nakladať s akýmkoľvek údajmi, informáciami alebo dokumentmi, ktoré mu boli poskytnuté alebo ich akýmkoľvek spôsobom získal v súvislosti s uzatváraním a/alebo plnením Zmluvy, ako s informáciami dôverného charakteru a/alebo s informáciami, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva (ak spĺňajú náležitosti podľa § 17 Obchodného zákonníka).
2. Kupujúci sa zaväzuje pri nakladaní s takýmito údajmi, informáciami alebo dokumentmi dodržiavať zásady ich ochrany a utajenia, pričom takéto údaje, informácie alebo dokumenty nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho poskytnúť tretím osobám a ani svojim zamestnancom, ktorí sa nezúčastňujú plnenia Zmluvy.
3. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu v objektoch predávajúceho zhotovovať akékoľvek zvukové alebo obrazové záznamy.
4. V prípade, že kupujúci poskytuje predávajúcemu osobné údaje dotknutých osôb (tak ako ich definujú

platné právne predpisy o ochrane osobných údajov), kupujúci vyhlasuje, že disponuje primeraným právnym základom na toto poskytnutie osobných údajov, pričom príslušné dotknuté osoby vopred informoval o poskytnutí ich osobných údajov predávajúcemu, ako aj o tom, že informácie o spracúvaní osobných údajov v informačných systémoch predávajúceho sú zverejnené na webovom sídle predávajúceho <https://www.cerva.com/sk/sk>. Kupujúci sa zaväzuje kedykoľvek na žiadosť predávajúceho existenciu primeraného právneho základu preukázať.

XV. Záverečné ustanovenia

1. Všetky doterajšie dohody zmluvných strán, ústne aj písomné, týkajúce sa predmetu plnenia Zmluvy a jej ďalších podmienok sú plne nahradené Zmluvou, ktorá predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o právach a povinnostiach v zmysle Zmluvy.
2. V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy stane v akomkoľvek ohľade neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá, alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
3. Zmluva ako aj práva a povinnosti z nej vyplývajúce, vrátane posudzovania jej platnosti ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany týmto zároveň vylučujú aplikáciu akýchkoľvek a všetkých kolíznych noriem upravených v právnych predpisoch a v dvojstranných a/alebo viacstranných medzinárodných zmluvách a/alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.
4. Práva a povinnosti výslovne neupravené
5. Zmluvou a/alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike, miestne a vecne príslušným podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike.
7. V prípade, že kupujúci má sídlo v zahraničí a zmluvné strany sa nedohodli v Zmluve na inom komunikačnom jazyku, komunikačným jazykom pre účely plnenia Zmluvy je anglický jazyk.