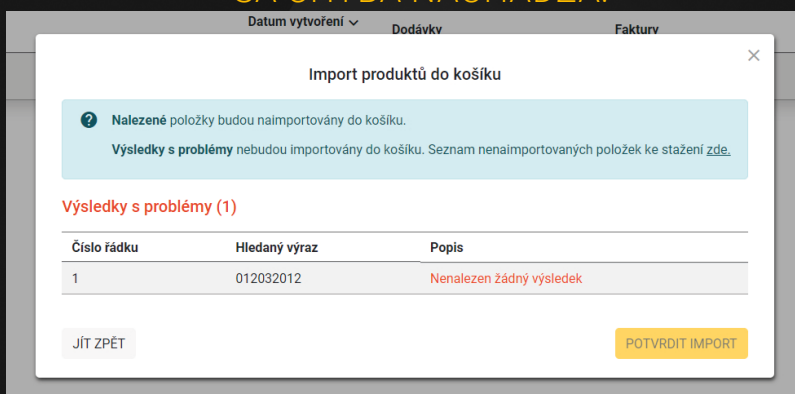


AKO REPORTOVAŤ CHYBY SYSTÉMU?

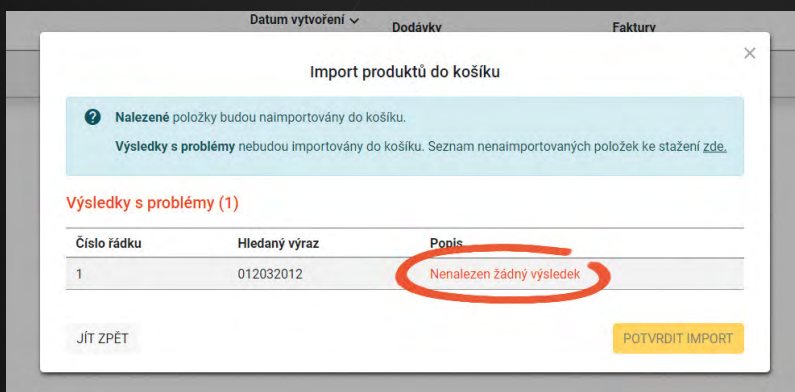
Ak nájdete chybu alebo nesprávne fungujúcu funkčnosť? Prosíme, nahláste nám to, aby sme mohli systém zlepšovať. Ak si neviete rady ako na to, použite, prosím, návod nižšie.

1. UROBTE PRINT SCREEN OBRAZOVKY, NA KTEREJ SA CHYBA NACHÁDZA.



2. PRINT SCREEN VLOŽTE DO SÚBORU WORD, PRÍP. DO INÉHO TEXTOVÉHO EDITORA.

3. CHYBU ZAKRÚŽKUJTE, PRÍP. POPÍŠTE, KDE SA CHYBA KONKRÉTNE NACHÁDZA.



4. POPÍŠTE, AKÝM SPÔSOBOM K CHYBE DOCHÁDZA, ČO KONKRÉTNE NEFUNGUJE ALEBO FUNGUJE INAK, AKO JE POŽADOVANÉ.

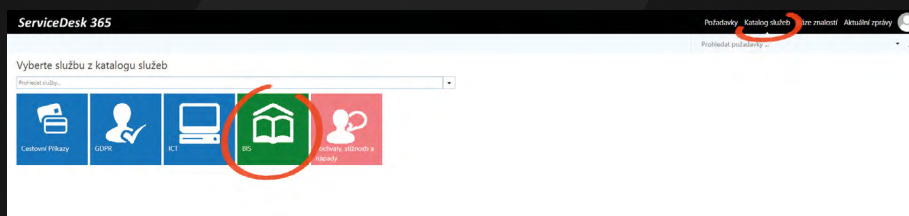
5. SÚBOR POMENUJTE PODĽA REPORTOVANEJ CHYBY A POŠLITE NA SVOJHO OBCHODNÉHO ZÁSTUPCU. AKO REPORTOVAŤ CHYBY SYSTÉMU?



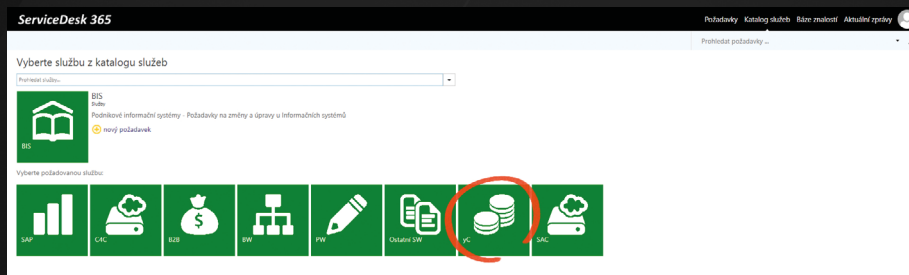
AKO PODAŤ NÁVRH NA ZLEPŠENIE / NOVÚ FUNKCIONALITU?

Ak máte návrh na zlepšenie systému alebo ním poskytovaných služieb, prosíme, pošlite nám ho pomocou návodu nižšie.

1. DEFINUJTE, KTORÉ ČASTI B2B SA VYLEPŠENÍ / NOVÁ FUNKCIONALITA TÝKA.



2. Z KATALÓGU SLUŽIEB VYBERTE MOŽNOSŤ yC.



3. DETAILNE POPIŠTE, AKO MÁ VYLEPŠENIE / NOVÁ FUNKCIONALITA FUNGOVAŤ A ODOŠLITE.

Screenshot of the 'Požiadavka na službu' (Service Request) form in ServiceDesk 365. The form includes fields for 'Všetchné *', 'Text informácie o požiadavke', 'Popis *', 'Prílohy', 'Prílohy', 'Prílohy', and 'Prílohy'. The 'yC' icon is visible in the top left corner. The 'Popis *' field contains the text 'Text chybnosti hlásy / požiadavky prosím doplniť'. The 'Prílohy' field has a dropdown menu with 'Prílohy' selected. The 'OK' button is at the bottom left.